



## כתב שרות גרירה למשאית

---

מהדורה חדשה  
01.01.2023

---

כתב שרות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח  
ונמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות \*8808  
נתי שירותי דרך - חדשות ועדכונים לסוכנים [www.natid.co.il](http://www.natid.co.il)



# נתי שרותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך כמנוי למועדון הרכב המאפשר לך להנות ממגוון שירותים רחב.

## כתב שרות גרירה למשאית

מהדורה 01.01.2023

### הגדרות:

- "**הרכב הזכאי לשירות**" - שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".
- "**כתב המנוי**" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.
- "**נותן השירות**" - נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.
- "**מקבל השרות**" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.
- "**תקופת הכשרה**" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שרות. תקופת ההכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם ברצף לכסוי הנוכחי או מקרה של תאונה.
- "**תקופת השירות**" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת הכשרה בת 7 ימים.

## שירותי דרך וגרירה למשאיות עד 34 טון

### מהות השירותים:

- שירותי דרך – השירות הינו זמני בלבד, לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
- המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לתיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח המנוי כי עשה זאת, יינתן שרות נוסף בגין אותה תקלה בתשלום.
- נתי שירותי דרך, תעניק לך שירותי רכב כמפורט בכתב השרות להלן "שירותי רכב" במשך 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה פרט לערב יום הכיפורים 3 שעות לפני ערב יום כיפור ועד 3 שעות לאחר תום יום כיפור.
- כמנוי נתי שירותי דרך, הנך זכאי/ת לקבל את שירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי בכפוף לתנאים בחלק של גרירת מכוניות. השירותים יינתנו על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו\או אחריות צבאית ו\או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו\או מי מטעמה. ולמעט מגבלות ביטחוניות העלולות לסכן את נותן השרות מטעם נתי שירותי דרך והכול על-פי שקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך.
- נתי שירותי דרך תשתדל לטווח שירות עד 5 שעות, למעט ימי ראשון בשבוע, חגים וימים שבהם קיימים עומסי תנועה בכבישים, שבהם תיתכן הארכת טווח השירות, נתי שירותי דרך תעדכן את המנוי בטווח השירות.

### גרירת משאיות עד 34 טון - בהתאם לתנאים הבאים:

- הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל. מוגבל עד למרחק של 100 ק"מ או למוסך הקרוב ביותר, הקרוב מבניהם.
- בגרירה מעל 100 ק"מ או למוסך אשר מרוחק ממוסך מורשה קרוב למקום האירוע ישלם המנוי על השירות בכרטיס אשראי.

3. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים/ תקלה מכאנית/חשמלית או ניסיון גנבה ובלבד שמצב גלגלי הרכב תקין להעמסה על הגרר ויש אוויר במערכת.
4. שירות במקרה תאונה יינתן רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת, במקרה של תאונה עם נפגעים על המבוטח לקבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
5. אין באפשרות נתי שירותי דרך להתניע את המכונית או אין לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת עזרה ראשונה.
6. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט שנשלל לצורך תנועת כלי רכב, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ושאינו מקורה.
7. שירותי דרך באזורים שבשליטה ישראלית אולם מעבר לקו הירוק יינתנו בטווח הזמנים של עד 6 שעות והכל בכפוף למגבלות הביטחוניות באותו הזמן והאזור.
8. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, וזרימת התנועה.
9. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכוניתך מטעמך ובאישורך.
10. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה למיניהם לצורך מתן שירות.
13. נתי שירותי דרך לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ, שירותי דרך או גרירה מבין שירותי הרכב.

## חריגים:

- השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של נתי שירותי דרך.
1. נתי שירותי דרך לא תגרור את המכונית ממוסך או מסביבתו הקרובה עד 50 מ' מהמוסך הקרוב לרכב.
  2. אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מתקלה שנבעה כתוצאה מנסיעה שלא בדרך סלולה או כתוצאה מרשלנות של גוף אחר אשר העניק שרות למכונית המנוי כגון: תדלוק שגוי בתחנת דלק, נסיעה בשטח, פירוק או תיקון עצמאי של חלק ברכב.
  3. תיקוני דרך קלים – במקרה ונדרש להחליף חלקים, המנוי ישלם על עלותם בלבד ולא עבור השירות, במידה ויוותקן ברכב חלק ליווי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו.
  4. חילוץ המכונית – חילוץ הרכב – כתב השירות אינו מכסה חילוץ. חילוץ פירושו המקרים הבאים ומקרים זהים להם: שקיעה בחול/בוץ/מים, גלגל חסר/יצא ממקומו, שריפה, תקלות מכניות שניידת שירות אינה יכולה לשחרר גיר/ בלם יד חוסר אוויר במערכת, סיוע של כלים שאינם מוגדרים כגרר סטנדרטי או סיוע של כלי עזר וכו'. נתי שירותי דרך אינה אחראית על נזק שיגרם לרכב במישרין או בעקיפין, כתוצאה מחילוץ בתשלום.
  5. במקרה של פגיעה וחבלה במזיד/בזדון ברכב, שנגרמה ע"י צד שלישי בין אם ידוע מי הוא ובין אם לא.
  6. הינך זכאי רק לגרירה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת. שירות נוסף בגין אותה תקלה, אשר לא טופלה במוסך או טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של עד 60 יום, לשם כך ייתן המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון. בתוך 14 ימים ממועד קבלת השירות החוזר, יעביר המנוי חשבונית/ מס קבלה תקינות בגין שתי התקלות בגינם קיבל שירות לבדיקה. היה ויש קשר בין התקלות, יחויב המנוי בתשלום עבור השירות. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא נתי שירותי דרך בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי
  7. לא יינתנו שירותי דרך או גרירה לרכב עמוס בסחורה. משאית עמוסה תקבל שירות בתשלום בלבד.

8. לא יינתן שירות עקב תקר או תקרים בגלגלים.

9. לא יינתן שירות מנעולן במקרה של מפתח תקוע ולא שבור במתג ההתנעה ולא מתג ההתנעה מקולקל, פתיחת ולא פריצת דלתות הרכב ולא תא המטען בשל היעדר\שבירה/תקלה במפתח ולא שלט רחוק ולא קודנית, אימבולייזר, יינתן שירות גרירה בתשלום.

10. לא יינתן שירות בגין שימוש בדלק לא נכון ולא מחסור בדלק או מחסור בתוסף אוריאה לרכבי דיזל, השירות יינתן בתשלום.

11. לא יינתן שירות דרך/ גרירה לרכב ללא מפתחות הרכב.

12. לא יינתן שירות למנוי שמעוניין כי רכבו ייגרר למגרש פירוקים/חלפים/גריטה או להעברת בעלות כתוצאה ממכירת הרכב גרירה תינתן בתשלום בלבד.

## חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.

## הזמנת וקבלת השירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי רק לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך הודעה עם פרטי הרכב מיקום הרכב ותיאור התקלה למוקד התפעול של נתי שירותי דרך.

2. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם ובהתאם לנסיבות המקרה.

3. יחד עם זאת נתי שירותי דרך רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי נתי שירותי דרך מאפשרת לו\לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד, להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. ובמקרה כזה תחזיר נתי שירותי דרך למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם וזאת כנגד הצגת חשבונית מס' כדון) על שמה של נתי שירותי דרך (ובלבד, שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נתי שירותי דרך לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים להם זכאי המנוי ללא תשלום.

4. נתי שירותי דרך לא תהיה חייבת למתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך המנוי, כל עוד לא הצגת כרטיס מנוי או אישור אחר בר תוקף על זכאותך לקבלת שירותי רכב או מסמך נוסף המאפשר זיהויך.

5. נתי שירותי דרך ע"פ שיקול דעת תדאג להסיע את נהג הרכב לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, והכול במידת האפשר.

6. בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף וזאת בתשלום בגין אותה תקלה.

7. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות בתוך 15 דקות מפתיחת השירות, במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו ונתי שירותי דרך פעלה למתן שירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנתי שירותי דרך, יחויב המנוי בתשלום אם זמין מנתי שירותי דרך שירות נוסף בגין אותן נסיבות.

8. באפשרות המנוי לשנות את יעד פריקת הרכב עד 15 דקות מרגע פנייתו לקבלת שירות ממוקד נתי שירותי דרך. מעבר ל-15 דקות ייגבה תשלום ע"פ יעד הפריקה החדש.

9. נתי שירותי דרך רשאית לפי שיקול דעתה, לבטל את השירות שהזמין המנוי, בכל מקרה של אי השגת הלקוח בטלפון, לרבות מסיבות התלויות בחברת הסלולר/הטלפון. באחריות המנוי להודיע על כך במוקד שירותי דרך ונתי שירותי דרך ולמסור אמצעי התקשורת חלופי זמין, במידה ולא עשה זאת והגרר הגיע ללקוח או סמוך אליו יהא הדבר כרוך בתשלום דמי ביטול בגין השירות, בפנייתו הבאה לשירות.

10. נתי שירותי דרך תפרוק את הרכב ביעד שנתבקש ע"י המנוי במסגרת ה-24 שעות. בחגים ובמהלך השבת תהא רשאית לפרוק רכב במסגרת ה-48 שעות ומאזור אילת לכיוון מרכז או צפונה או להיפך עד 72 שעות.

## שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולה עד להגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נתי שירותי דרך.
2. נתי שירותי דרך אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ו/או הורית ל נתי שירותי דרך להשאירם ברכב לאחר ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. נתי שירותי דרך רשאית להשאיר את מכוניתך המנוי בגמר השרות במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא .
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת נתי שירותי דרך – בשעות עבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג נתי שירותי דרך לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת הוצאות האחסנה במקרה כזה יחולו על נתי שירותי דרך למעט מקרים של שבת וחג . במידה ולא ניתן להביא את המכונית שלא באשמת נתי שירותי דרך בשעות העבודה ליעד אליו בקשת לגרור את המכונית ובחרת להשתמש בשירותי אחסנה, במקרה זה הוצאות האחסנה יחולו עליך המנוי.

## נזקים

בקרות נזק כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך לנתי שירותי דרך בתוך 48 שעות, מרגע פריקת הרכב ביעד המבוקש ע"י נתי שירותי דרך.

1. נתי שירותי דרך תפצה אותך המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזקין (נוסח חדש) תשכ"ח . 1968 .
2. עליך להמציא ל נתי שירותי דרך מיידית פירוט בכתב על כל הנזקים הנדרשים על ידך.
3. הינך חייב לאפשר לנציגי נתי שירותי דרך בדיקה מידית ו/או בכל מועד סביר שיקבע ע"י נתי שירותי דרך, של הנזק ולהושיט כל עזרה ו/או שיתוף פעולה שיידרש בהקשר לכך. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נתי שירותי דרך, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
4. נתי שירותי דרך תתקן את רכבך במוסכי הסדר של חברת נתי שירותי דרך.
5. נותן השירות יהא אחראי אך ורק לנזקים ישירים שיגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיו או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות, וזאת בתנאי שהמנוי, או מי מטעמו, היה נוכח בעת העמסת הרכב במקום האירוע ובעת פריקת הרכב במקום בו צוין ע"י המנוי.
6. בכל מקרה, נתי שירותי דרך לא תהא אחראית לכל נזק או חפץ שינתקו מהרכב בזמן מתן השירות. אי קיום תנאי זה יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק. אי קיום סעיפים 1-5 יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק.

### הצהרות המנוי והתחייבויותיו

#### המנוי מצהיר:

כי הרב נושא המנוי משקלו עד 34 טון כולל בלבד. רכב הנושא עליו סחורה ו/או מתקן כגון: עגלה, קונטיינר, מערבל, משאבה, מכלית, מקדח וכיו"ב, תיידרש תוספת תשלום. הגרירה תבוצע ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך. כל הפרטים הרשומים ברישיון נכונים ותואמים למבנה הרכב ואינם חורגים מהמשקל הכולל הנכון כחוק. נתי שירותי דרך אינה אחראית לרכוש/ ציוד המובל. המנוי יחתום על הטופס המזכה את חברת נתי שירותי דרך, מכל אחריות בין אם ישירה או שלוחית באשר לסחורה ולרכב.

1. המכוננית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם חברת נתי שירותי דרך, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
2. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.
3. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין חברת נתי שירותי דרך כי הוא מבין את המשמעויות המשפטיות הנובעות מכך וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה.
4. כי ידוע לו ש'חב' נתי שירותי דרך רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה.
5. כי המכוננית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי ו/או אחר.
6. הרכב נושא המנוי, עת כניסתו לכיסוי עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד נתי שירותי דרך והופנה לקבלת שרות.
7. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מחברת נתי שירותי דרך לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת נתי שירותי דרך, אילו פנה אליה.

#### המנוי מתחייב כדלקמן:

- 1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מנתי שירותי דרך, עבור המנוי או שמו.
2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא חברת נתי שירותי דרך, חייבת לתת לו שרותי רכב.
3. לנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת להקטין נזק. להחזיר לחברת נתי שירותי דרך את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת רכב לפי מחירון נתי שירותי דרך בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק.
4. המנוי מתחייב לאפשר לחב' נתי שירותי דרך לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב( ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' נתי שירותי דרך) ולגבות את הכספים בשמו. המנוי מתחייב להודיע על קבלת כספים הנ"ל.
5. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון נתי שירותי דרך בגין הפעלת סרק.

## ביטול המנוי / החלפת רכב/תוספת כיסוי.

כמנוי נתי שירותי דרך הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי. שינוי ו/או החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת נתי שירותי דרך. המנוי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותייך והתחייבותך המנוי עלפי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של חברת נתי שירותי דרך ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.

א. מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לחברת נתי שירותי דרך עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י חברת נתי שירותי דרך.

ב. חברת נתי שירותי דרך, תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה.

ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.

2. במקרה של גניבת הרכב ו/או אי מציאתו ו/או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי לאלתר, לא יינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה, כנהוג בפוליסת מקיף לרכב.

3. ביטול מנוי: דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ- 60 יום מתאריך תחילת המנוי. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנתרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי.

4. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה ממועד ביצוע תוספת הכיסוי.

## תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השרות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות.

2. התחייבותה של חברת נתי שירותי דרך כלפי המנוי תיכנס לתוקפה בתום 7 ימי אכשרה מעת תשלום המנוי בפועל ופירעון סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי השנתי.

3. תוקף חידוש המנוי מותנה בתשלום סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי בפועל.

4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה.

5. המנוי בחברת נתי שירותי דרך, הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

6. נתי שירותי דרך אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות.

7. חברת נתי שירותי דרך רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה חברת נתי שירותי דרך, לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

8. נתי שירותי דרך רשאית לבטל מנוי במהלך התקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי. כמו כן תהא רשאית נתי למנוע החזר החלק היחסי ולקזזו בכל מקרה של חבות הלקוח לחברה.

9. כיסוי נתי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

## סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.